



1.4 Les rôles des intervenants dans l'apprentissage sous l'angle du traitement de l'information

Le présent document aborde la question des rôles des intervenants selon une perspective particulière, celle du traitement de l'information en profondeur. Il n'aborde pas d'autres rôles comme l'évaluation, la relation professeur-étudiant, l'aide à l'apprentissage quant à des difficultés personnelles des étudiants. Dans ce contexte, nous pouvons identifier les principaux rôles des étudiants en situation de classe et en situation d'étude.

A) Principaux rôles de l'étudiant, dans un contexte de traitement de l'information en profondeur

Situation de classe

- S'assurer d'une **présence active** en classe : poser des questions de compréhension, apporter des exemples personnels, échanger, vérifier sa compréhension, etc. Une bonne façon d'augmenter la qualité de sa présence en classe est de jeter un coup d'œil la veille du cours sur les notes de cours de la semaine précédente.
- **Relier l'information à ce que l'étudiant connaît déjà** : chercher des exemples personnels, établir des liens entre ses cours du programme; chercher à comprendre par des comparaisons ou des analogies, etc.
- **Prendre des notes structurées** : prendre des notes de l'essentiel de ce qui est dit par le professeur et durant des activités pratiques (laboratoires, exercices, etc.); dégager ce qui est essentiel, placer les éléments plus secondaires en retrait et identifier les exemples.
- **Faire les travaux et les exercices** : réaliser ces activités en classe au cours des périodes d'exercices et faire appel au professeur et aux autres étudiants pour valider sa compréhension. Éviter les absences pendant ces exercices.



Situation d'étude

- Appliquer une stratégie d'étude en profondeur; voir le document intitulé ainsi parmi les instruments disponibles dans Étudiant Plus.
- Réaliser les travaux et les exercices selon un horaire permettant une bonne vérification de la version initiale d'un travail quelques jours avant la remise du travail. En conséquence, il faut éviter la réalisation des travaux à la dernière minute.

Plusieurs conditions essentielles sont nécessaires pour réaliser un apprentissage en profondeur : s'assurer d'une motivation à apprendre qui soit la plus élevée possible. Puis se placer dans des conditions d'étude adéquates (Fichier 10).

B) Principaux rôles de l'enseignant, dans un contexte de traitement de l'information en profondeur

De façon équivalente, nous pouvons identifier **les rôles d'un enseignant : il doit favoriser le traitement en profondeur par le plus grand nombre d'étudiants possible en classe et à l'étude**. On remarque que l'enseignant n'est pas présenté ici comme un « facilitateur », un animateur, un conférencier ou une personne qui doit faire « découvrir les boutons à quatre trous ».

- Favoriser l'activation des connaissances antérieures des étudiants, en particulier au moment d'amorcer l'apprentissage de nouvelles connaissances; des activités préalables à un cours peuvent être fort utiles (demander des tâches concrètes et courtes de semaine en semaine, par exemple).
- Aider l'élève à traiter les informations nouvelles à partir de ses connaissances antérieures : lui demander d'émettre des hypothèses explicatives, d'exprimer ses conceptions. Favoriser de la part des étudiants les questions d'anticipation, d'application et l'expression d'exemples.
- Soutenir l'organisation des connaissances par les étudiants, par exemple :
 - leur demander d'établir des liens explicites entre les nouvelles informations;
 - leur faire rédiger une phrase synthèse;
 - utiliser la schématisation et amener les étudiants à l'utiliser.
- Faire appliquer les connaissances acquises dans des situations pratiques et concrètes de plus en plus complexes (problèmes à résoudre, situations problèmes, cas, etc.). Il est essentiel de faire justifier les réponses et les démarches utilisées sur la base des notions vues.
- Utiliser et faire utiliser des exemples variés qui produisent de la souplesse dans l'utilisation des connaissances.
- Soutenir les étudiants dans le développement de nouvelles stratégies d'étude en profondeur en classe et hors classe; déceler les étudiants qui font preuve d'un traitement en surface.



Étudiant Plus – Du diagnostic aux pistes d'amélioration

- Soutenir les étudiants dans leurs difficultés à traiter et à utiliser explicitement leurs nouvelles connaissances structurées : quand, comment et pourquoi les utiliser.
- Éviter d'aider les étudiants sans qu'ils n'aient apporté leur « brouillon » ou leurs essais.
- Faire comprendre aux étudiants en quoi consiste l'apprentissage en profondeur.

C) Quelques rôles des autres étudiants, dans un contexte de traitement de l'information en profondeur

Pour un étudiant qui veut apprendre, les autres étudiants peuvent être d'un apport fort intéressant dans le contexte du traitement en profondeur :

- Porter attention aux questions et aux vérifications faites par d'autres étudiants : ils peuvent utiliser des exemples ou des expressions susceptibles de vous aider à comprendre.
- Quand se présentent des difficultés au moment d'étudier, il est intéressant de pouvoir compter sur la collaboration, fondée sur la réciprocité, d'un autre étudiant : éviter de lui demander la « bonne réponse » ou l'explication. À l'inverse, lui expliquer votre démarche, votre compréhension pour ensuite recevoir son explication.
- Étudier en équipe peut être vraiment intéressant moyennant une bonne stratégie et une bonne gestion du temps. (voir l'instrument 4.5, partie 2)

