



6.2 S'observer et se vérifier au moment de réaliser une activité

L'une des caractéristiques importantes des étudiants qui réussissent bien consiste en leur capacité d'observer leur propre démarche et à se corriger au besoin dans la démarche utilisée.

Cette approche demande que l'étudiant utilise un « troisième œil », celui qui regarde ce que l'on fait au moment où on le fait.

Illustrons cela par l'exemple de la résolution d'un problème : Mon « troisième œil » observe ceci : je lis le problème, j'examine la question posée et les données disponibles; puis, je cherche une formule pour le résoudre. Oups... le troisième œil observe que j'ai omis de bien identifier les « notions » importantes dont j'ai besoin pour résoudre le problème et, surtout, que je ne me suis pas fait de représentation graphique du problème à résoudre.

Cet exemple montre que je m'observe sous l'angle des démarches que j'utilise. Je m'observe « en plein exercice » de résolution, en pleine activité.

Autre exemple : la lecture. Au moment où tu lis le présent texte, as-tu mis en action ton « troisième œil »? Tu peux lire le présent texte « machinalement » et de façon continue; au contraire, ton « troisième œil », lui, peut te rappeler qu'au moment où on avance dans un texte, on doit toujours s'interroger : quelle est l'idée centrale du paragraphe que je viens de lire? Ensuite on se demande quels sont les liens entre les paragraphes. Dans le présent cas,

- l'idée « 1 » : important de s'observer
- l'idée « 2 » : par le « troisième œil »... (je peux me dire que je ne comprends pas trop!)
- l'idée « 3 » : un exemple
- l'idée « 4 » : s'observer « au moment de faire » quelque chose



Résultat Plus – Du diagnostic aux pistes d'amélioration

Bref, mon « troisième œil » m'observe. Mais qu'observe-t-il au juste? Il observe ma façon de procéder pour réaliser une tâche. En s'observant ainsi, on peut constater qu'on a oublié quelque chose; il y a une forme de comparaison qui se fait « automatiquement » entre ce que je fais et ce que je devrais faire dans le déroulement d'une action.

Une fois toutes les étapes terminées pour réaliser une tâche (résoudre un problème, lire, etc.), je dois vérifier mon travail. Trop souvent, la vérification qui est faite ne porte que sur le résultat : mon résultat est-il vraisemblable? Est-ce qu'il a du sens? Ces questions sont pertinentes et doivent être maintenues. Quelques étudiants vont un peu plus loin cependant; ils vérifient rapidement s'ils n'ont pas fait d'erreurs de calculs ou de symboles (de notation : mettre 10 cm plutôt que 10 cl). C'est bien. D'autres étudiants font mieux : ils vérifient la démarche générale de résolution qu'ils ont utilisée en se demandant si toutes les étapes ont été franchies et l'ont été correctement.

Ces deux moyens, s'observer et se vérifier, sont des étapes essentielles à l'exécution adéquate des tâches professionnelles : accepterais-tu de te faire donner une injection par un infirmier (ou une infirmière) qui ne s'assure pas de bien vérifier au fur et à mesure s'il exécute bien toutes les étapes pour réaliser l'injection? Accepterais-tu qu'il ne vérifie sa tâche qu'après l'avoir terminée? On pourrait donner une multitude d'exemples de ce type dans le domaine de la santé en imaginant les effets de tels comportements.

Au moment d'apprendre, on pourrait croire que la conséquence « de ne pas utiliser son troisième œil » est beaucoup moins importante. Pourtant! Mettons en évidence quatre effets : d'abord, l'apprentissage fait peut inclure des erreurs (on apprend des choses erronées); ensuite, le résultat (la note) est affecté par des erreurs d'exécution souvent « bêtes »; puis, on n'apprend pas à travailler de façon systématique, ce qui est fort important dans la vie professionnelle et tout simplement dans la vie. Enfin, et c'est sans doute ce qui importe le plus, on n'apprend pas à utiliser son « troisième œil » de façon automatique et spontanée.

Peut-on apprendre facilement à utiliser ce « troisième œil »? Oui. C'est simple : plus on connaît explicitement les étapes utiles pour réaliser une tâche, plus le « troisième œil » est facile à utiliser. Ainsi, si je sais quelles sont les étapes nécessaires pour « comparer », j'aurai plus de facilité à m'observer.

Les documents « Résultat Plus » incluent des outils qui décrivent plusieurs « comment faire » comme : « comment résoudre des problèmes », « comment dégager l'essentiel », « comment répondre à une question d'examen », etc. Dans ce dernier document, tu retrouveras des indications très pratiques sur les étapes pour répondre à des questions souvent utilisées par les enseignants du collégial : comparer, analyser, commenter, etc. Nous t'invitons à les consulter.

Que t'a dit ton « troisième œil » au sujet de la compréhension en profondeur du présent texte? L'as-tu utilisé au cours de cette lecture?

